



Генеральному директору  
ООО «Интево»  
Вовк А.С.

Департамент по управлению персоналом ОАО «Компания Арнест» выражает благодарность Андрею Ермилину за проведение тренинга на тему: «Эффективная работа с ключевыми клиентами» 11-12 февраля 2016 в г. Москва для сотрудников «Дивизиона Сети».

Прилагаем отзывы участников:

*«От себя и от лица команды "Сети" хочу выразить благодарность за организацию данного тренинга!*

*Мы считаем, что он был очень интересным, позитивным и полезным для каждого из нас! Больше всего понравилось то, что у нас было много практики, приближенной к нашей реальной и, можно сказать, ежедневной работе переговорщиков; участие в кейсах нам помогло посмотреть на себя со стороны, обменяться опытом, увидеть свои ошибки и получить обратную связь от коллег и руководителя.*

*Отдельное спасибо Андрею за личную вовлеченность в процесс!»*

*«Коллеги, хочу поблагодарить за выбор этого тренера.*

*Андрей – профессионал своего дела. Он чувствует и подстраивается под каждого участника. Четко чувствует грань, когда стоит остановиться и «давить» больше некуда.*

*Все ситуации, проигранные и описанные на тренинге максимально приближены к реальным.*

*Теорию Андрей довёл очень простым, понятным каждому языком.*

*Положительный момент – много закреплений на практике. К сожалению, не успели посмотреть видео с каждой проигранной ситуацией.*

*Поддержку идею о проведении тренингов в будущем с Андреем Ермилиным».*

*«От тренинга только позитив.*

*Отличная информативность, все вопросы в процессе отрабатывались, дополнялись ИНФОРМАЦИЕЙ полной, интересной, практической.*

*Все были вовлечены в процесс на 100%*

*Тренер - главное - гибкость. по ходу тренинга умел подстроиться, дополнить необходимым материалом те вопросы, которые возникали, при чем все это "налегке".*

*Были отработаны каждая "ошибка" и мелочь, которые к сожалению встречаются у нас в реальности на переговорах.*

*Получили колоссальное удовольствие и новые знания»*

Директор по персоналу  
ОАО «Компания Арнест»



Усольцева И.Н.